**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила посещения (далее – Правила) регулируют порядок посещения детского развлекательного центра «ЧайЛэнд» (далее – Центр) и обязательны для выполнения всеми посетителями.

1.2. Посетителями Центра являются:

* + 1. Дети в возрасте до 14 лет (далее – Дети).
    2. Родители или законные представители детей.
    3. Иные лица, приобретшие билеты на посещение Центра.

1.3. Факт приобретения билета и/или посещения Центра означает полное согласие посетителя с условиями настоящих Правил.

**2. Порядок посещения Центра**

2.1. **Вход в Центр:**

* + 1. Посетители обязаны предъявить билет на входе.
    2. Дети до 14 лет допускаются в Центр только в сопровождении взрослых (родителей, законных представителей или доверенных лиц).

2.2. **Режим работы Центра:**

* + 1. Центр работает ежедневно с 10:00 до 21:00.
    2. Вход в Центр прекращается за 30 минут до закрытия.

2.3. **Правила поведения в Центре:**

* + 1. Посетители обязаны соблюдать общественный порядок и правила безопасности.
    2. Запрещается приносить в Центр опасные предметы (острые, колющие, взрывчатые вещества и т.д.).
    3. Запрещается употреблять алкогольные напитки, наркотические вещества и курить на территории Центра.
    4. Запрещается портить имущество Центра (игровое оборудование, мебель, стены и т.д.).

2.4. **Ответственность за детей:**

* + 1. Родители или сопровождающие лица несут полную ответственность за безопасность и поведение детей на территории Центра.
    2. Дети должны находиться в зоне видимости сопровождающих лиц.

**3. Правила безопасности**

3.1. **Игровые зоны:**

* + 1. Дети могут пользоваться игровыми зонами только в соответствии с возрастными ограничениями, указанными на оборудовании.
    2. Запрещается использовать игровое оборудование не по назначению.

3.2. **Эвакуация:**

* + 1. В случае чрезвычайной ситуации посетители обязаны следовать указаниям сотрудников Центра и двигаться к ближайшему эвакуационному выходу.

3.3. **Первая помощь:**

* + 1. В Центре имеется аптечка первой помощи. В случае травмы или недомогания необходимо немедленно сообщить сотруднику Центра.

**4. Ограничения**

4.1. Центр оставляет за собой право отказать в посещении лицам:

* + 1. Находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
    2. Нарушающим общественный порядок или правила безопасности.
    3. Не соблюдающим условия настоящих Правил.

4.2. Центр не несет ответственности за:

* + 1. Личные вещи посетителей, оставленные без присмотра.
    2. Травмы, полученные в результате нарушения правил безопасности или неосторожного поведения

**5. Заключительные положения**

5.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их публикации на Сайте и действуют до момента их изменения или отмены.

5.2. Все споры, возникающие в связи с посещением Центра, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Центра.

5.3. Действующая редакция Правил размещена на Сайте по адресу: [**https://chayland.ru**](https://chayland.ru/).